

Termos de Utilização e Condições Gerais de Venda

Clausula 1 (Identificação e Objeto)

A Quinta da Lixa – Sociedade Agrícola, Lda. é legítima proprietária do domínio www.quintadalixa.com e www.quintadalixa.pt que se destinam à publicitação e comercialização dos seus bens e serviços, nele disponibilizados.

Os presentes termos de utilização e condições gerais de venda destinam-se, com o formulário de encomenda e os demais elementos referidos nas mesmas, a regular os termos e as condições pelas quais se rege a venda de produtos na Loja Online da Quinta da Lixa – Sociedade Agrícola, Lda.

A compra de qualquer produto na Loja Online da Quinta da Lixa implica a aceitação das presentes condições gerais de venda.

O acesso à loja online da Quinta da Lixa é de carácter gratuito e não exige a subscrição prévia ou registo do utilizador. As bebidas alcoólicas disponíveis para venda na Loja online da Quinta da Lixa apenas podem ser adquiridas por indivíduos com idade igual ou superior a 18 anos e que não tenham qualquer impedimento e/ou qualquer restrição legal que o impeça de adquirir bebidas alcoólicas.

Clausula 2 (Informação de Produtos, Preços e Conteúdos)

A Quinta da Lixa reserva-se o direito de modificar, sem aviso prévio e a qualquer momento, a informação e oferta comercial apresentada sobre produtos, preços, promoções, condições comerciais e serviços.

As imagens apresentadas que ilustram cada produto à venda na loja da Quinta da Lixa online podem diferir do produto posteriormente entregue (por exemplo, no caso de troca de rótulo ou garrafa).

Os artigos à venda na loja online estão sujeitos ao stock existente e as encomendas serão processadas por ordem de chegada. Em caso de rutura de stock, temporária ou definitiva, o cliente será devidamente avisado, sendo-lhe sugerida uma alternativa de produtos com características semelhantes.

As promoções realizadas na loja online não são aplicadas na loja física da Quinta da Lixa.

Os preços dos produtos estão indicados em € (Euros) e incluem IVA à taxa legal em vigor. Nos preços dos produtos apresentados não estão incluídos custos de transporte.

Clausula 3 (Encomenda e Pagamento)

Após a confirmação da encomenda na loja online da Quinta da Lixa, será enviado um e-mail para o endereço de contacto registado na mesma pelo cliente aquando da formalização, com todos os detalhes sobre a entrega, faturação e informações de pagamento. Caso o cliente não receba o e-mail de confirmação de encomenda deverá entrar em contacto com a Quinta da Lixa através do contacto telefónico +351255490590 ou correio eletrónico logistica@quintadalixa.pt

As alterações das condições das encomendas não expedidas ou a anulação de uma encomenda não expedida podem ser realizadas quando solicitadas através do e-mail logistica@quintadalixa.pt

As encomendas serão processadas por ordem de chegada, estão sujeitas a confirmação de stock e serão enviadas após confirmação de pagamento.

Caso uma encomenda não possa ser satisfeita em parte ou na totalidade, o cliente será imediatamente contactado pela Quinta da Lixa.

Após receção dos dados referentes à encomenda, o utilizador tem 2 dias para proceder ao pagamento. Se não o efetuar neste prazo, a encomenda será cancelada automaticamente.

A loja online da Quinta da Lixa disponibiliza ao utilizador as seguintes modalidades de pagamento: *MB WAY* e transferência bancária. O comprovativo de transferência bancária terá que ser enviado para o e-mail info@quintadalixa.pt

Clausula 4 (Portes de envio)

O custo dos portes de envio é calculado em função do peso dos produtos, destino e do valor total da encomenda e indicado no carrinho de compras antes da validação final da encomenda. Só serão efetuadas entregas em Portugal Continental.

Clausula 5 (Entrega)

As encomendas serão enviadas com a maior brevidade possível, após confirmação de disponibilidade de stock e após boa cobrança.

A entrega das encomendas será efetuada para a morada indicada pelo cliente, não podendo ser efetuada em apartados postais, e de acordo com os horários de entrega da empresa transportadora.

Os prazos de entrega são indicativos, não podendo o eventual atraso na entrega das encomendas ser imputado à Quinta da Lixa.

Se após a entrega, o Cliente verificar que algum dos artigos não se encontra em conformidade deverá entrar em contacto, de imediato, com a Quinta da Lixa através do endereço de correio eletrónico logistica@quintadalixa.pt indicando o número da encomenda ou o número do documento que acompanhou a encomenda, anexando imagens da embalagem e de todos os artigos.

Clausula 6 (Devoluções/Reclamações)

O cliente, no caso de ser consumidor, pode exercer o direito de resolução do contrato celebrado no prazo de 14 (catorze) dias a contar do dia em que adquira a posse física do bem.

Para devolver qualquer encomenda, os produtos deverão estar em perfeitas condições, tal como foram entregues, (incluindo a embalagem original, rótulos e contra rótulos). Os respetivos portes de devolução são da responsabilidade do cliente.

Para solicitar uma troca ou devolução, solicita-se ao cliente que contacte a Quinta da Lixa através de correio eletrónico para logistica@quintadalixa.pt, indicando o número da fatura.

A devolução de produtos defeituosos ou envios equivocados é da responsabilidade da Quinta da Lixa, assim como os gastos de envio e recolha quando o cliente comunique esta situação num prazo de 14 dias contados desde a data de receção do produto. Uma vez recebida a mercadoria nas nossas instalações e após validação do estado da mesma em conformidade, proceder-se-á à devolução do respetivo valor por transferência bancária.

A Quinta da Lixa não se responsabiliza pelas deficiências decorrentes de causas de força maior, do uso incorreto, negligencia ou más condições de armazenamento pelo Cliente.

Clausula 7 (Proteção de Dados)

O Cliente deverá declarar expressamente que autoriza a recolha ou atualização dos seus dados de contacto, para integração nos ficheiros da Quinta da Lixa com a finalidade de gestão de cliente e relações comerciais.

O consentimento expresso deverá ser efetuado antes da finalização da encomenda, na opção ali indicada para o efeito.

A Quinta da Lixa compromete-se a recolher e a utilizar os dados pessoais dos clientes em conformidade com a legislação em vigor relativa à Proteção de Dados Pessoais, nomeadamente dando-lhes total e livre acesso aos respetivos dados pessoais, podendo solicitar a todo o tempo, a sua retificação ou eliminação, sem prejuízo dos dados serem automaticamente eliminados no momento em que a empresa considere que atingiram a sua finalidade.

O cliente poderá solicitar o acesso, retificação ou eliminação definitiva ou temporária dos dados fornecidos e requerer a portabilidade dos mesmos.

A empresa garante a segurança, a transparência, a integridade, a lealdade e a confidencialidade dos dados pessoais ou de outra natureza fornecidos pelos seus clientes, destinando-se tais dados e informações a ser utilizados pela empresa em prol da boa execução deste acordo e no exercício da sua atividade comercial, nomeadamente para o processamento de encomendas e faturação.

A Quinta da Lixa não transfere os dados de contacto recolhidos a terceiros. Caso se verifique um fundamento legítimo para a sua transferência, o Cliente será previamente informado, sendo-lhe transmitida a identidade dos destinatários e a finalidade do tratamento dos dados cedidos.

A transferência ocorre, apenas, quando os terceiros apresentem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a que o tratamento satisfaça os requisitos e obrigações decorrentes da legislação aplicável em matéria de proteção de dados e assegure a defesa dos direitos do titular dos dados.

A Quinta da Lixa compromete-se a solicitar e recolher apenas os dados pessoais adequados e pertinentes à boa execução do contrato, limitando-se o seu tratamento a esse mesmo fim contratual, bem como à difusão de ofertas promocionais da empresa a receber para o endereço eletrónico e/ou para contacto telefónico fornecidos e registados.

O consentimento do cliente ora dirigido à difusão pela via de correio eletrónico e/ou correio postal e/ou para o contato telefónico de ofertas promocionais e outras poderá facilmente ser retratado através da solicitação expressa e explícita para o efeito, por correio eletrónico ou via telefone.

O cliente deverá garantir a veracidade, exatidão e correção dos seus dados pessoais, não sendo permitida a criação de identidades falsas.

Caso o cliente considere que terão sido violados os seus direitos poderá reportar à autoridade nacional de controlo competente o sucedido, designadamente à *CNPD* (Comissão Nacional de Proteção de Dados).

Clausula 8 **(Legislação aplicável)**

Todas as compras efetuadas estão sujeitas à legislação portuguesa.

Não obstante a faculdade de recurso aos tribunais judiciais, a entidade de resolução Alternativa de Litígios disponível é RAL:Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave*Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1*4800019 Guimarães*TI.:253422410*Fax:253422411*email:triave@gmail.com

As presentes condições gerais de venda online podem ser alteradas sem aviso prévio, devendo por isso ser consultadas antes da realização de qualquer encomenda